

Konfliktlösekompetenz

Ziel

Wo Menschen zusammenarbeiten entstehen Konflikte – das ist fast unvermeidlich. Oft entstehen Reibungsverluste durch langes Aushalten oder Verdrängen von Konflikten. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie konstruktiv mit eigenen oder fremden Konflikten umgehen können und erhalten praktische Tipps und Übung für konkrete Gesprächssituationen.

Inhalt

- Sie reflektieren Ihren bisherigen Umgang mit Konflikten
- Sie setzen sich mit Modellen zu Entstehung, Verlauf und Bewältigung von Konflikten auseinander
- Sie erarbeiten Strategien zum lösungsorientierten Umgang mit Konflikten
- Sie entwickeln Ideen zur Gesprächsführung im Konflikt
- Sie lernen, wie Sie Konfliktgespräche gestalten

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter*Innen und Führungskräfte, die ihre Konfliktlösekompetenz erweitern und praktisch vertiefen möchten.

Dozent(en)

Das Institut IMAP behält sich vor, je nach Verfügbarkeit einen Trainer für die Durchführung auszuwählen. Hierbei garantieren wir für alle durch unsere Trainer erbrachten Leistungen den gleichen hohen Qualitätsstandard.

Teilnehmerzahl

Max. 12 Teilnehmer*Innen. Größere Gruppen auf Anfrage und mit einem weiteren Trainer.

Dauer

2 Tage, 1 Tag entspricht 8 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten zzgl. Pausen.

Termin & Ort

Termine nach Vereinbarung. Bei Bedarf erstellen wir Ihnen gern ein Angebot für die Nutzung unserer Räumlichkeiten in der Alten Schule, Königswinter. Ansonsten erfolgen die Bereitstellung eines Raumes mit 70-80qm für 12 Personen, die Seminarausstattung sowie Verpflegung in den Pausen durch den Auftraggeber.